MARINA B.V.

VIAGENT STUDIO · DOCUMENT PUBLIC

Liste des sous-traitants

Prestataires auxquels MARINA B.V. recourt pour fournir Viagent Studio, avec leurs fonctions et localisations.

STATUT
VERSION 1.2

DATE
20 octobre 2026

DROIT APPLICABLE
Droit néerlandais · Maastricht

ÉDITEUR
MARINA B.V., Maastricht — éditeur
viagent.studio

Liste des sous-traitants

Dernière mise à jour : 20 octobre 2026

1 Objet

MARINA B.V. publie la liste des prestataires qui traitent des données à caractère personnel pour la fourniture de Viagent Studio (section 2), ainsi que, pour information, les fournisseurs de génération qui ne reçoivent aucune donnée à caractère personnel (section 3). Chacun est lié par un contrat imposant des obligations de protection des données conformes à l'article 28 du RGPD. Les clients sont informés de tout ajout ou remplacement selon les modalités de leur accord de traitement des données.

2 Liste

Prestataire	Fonction	Localisation	Garanties
OVHcloud	Hébergement de l'application et de la base de données, y compris données de Prospects et jetons Meta chiffrés	UE — France	Traitement dans l'UE
Google	Firebase Authentication ; Google Cloud Storage à Paris pour médias, échantillons vocaux et sauvegardes ; Gemini pour création d'avatars	UE pour le stockage indiqué ; Gemini selon l'offre Google AI Studio	Garanties contractuelles et mécanisme de transfert applicables à l'offre souscrite
AtlasCloud	Génération des scènes parlées à partir de l'image de l'avatar et d'un échantillon de voix	Selon l'infrastructure du fournisseur	Garanties contractuelles et mécanisme de transfert applicables à l'offre souscrite
ElevenLabs	Clonage de voix et synthèse vocale	États-Unis	DPF et accord de traitement, sous réserve de leur validité à la date du traitement
OpenAI	Rédaction des scripts	Selon l'offre et l'infrastructure souscrites	Garanties contractuelles et mécanisme de transfert applicables à l'offre souscrite
Sentry	Supervision des erreurs et données techniques limitées de navigation	États-Unis	Garanties contractuelles et mécanisme de transfert applicables à l'offre souscrite

3 Fournisseurs de génération vidéo

La génération de contenus et de vidéos repose actuellement sur Google Gemini via Google AI Studio, OpenAI, AtlasCloud et ElevenLabs. Lorsqu'un avatar fondé sur une personne réelle est utilisé, la photographie de l'agent est transmise à Google Gemini ; l'image de l'avatar et un échantillon de voix sont transmis à AtlasCloud ; le clonage et la synthèse de la voix sont réalisés par ElevenLabs. OpenAI intervient dans la rédaction des scripts. xAI Grok, Sync.so et Runway ne sont pas utilisés dans le service décrit par la présente version. Les photographies de biens sans personne identifiable ni élément personnel visible peuvent être utilisées pour la génération ; l'interface normale retire les métadonnées de localisation au téléversement, sans garantie serveur générale à ce jour.

Fournisseur	Fonction	Données reçues
Aucun fournisseur distinct	La liste des prestataires recevant actuellement des données figure dans la section 2.	—

4 Plateformes publicitaires

Meta Platforms Ireland Ltd (Facebook, Instagram) intervient pour la diffusion des publicités et les formulaires de prospects. Les audiences personnalisées constituées à partir de données des clients ne sont pas utilisées par défaut. Meta traite des données pour ses propres finalités en qualité de responsable du traitement et selon ses propres conditions ; elle n’est donc pas présentée comme un simple sous-traitant de MARINA.