MARINA B.V.

VIAGENT STUDIO · DOCUMENT PUBLIC

Politique de confidentialité

Comment MARINA B.V. traite les données à caractère personnel en lien avec le site et la plateforme Viagent Studio.

STATUT
VERSION 1.2

DATE
20 octobre 2026

DROIT APPLICABLE
Droit néerlandais · Maastricht

ÉDITEUR
MARINA B.V., Maastricht — éditeur
viagent.studio

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 20 octobre 2026

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données décrites dans la présente politique est MARINA B.V., société à responsabilité limitée de droit néerlandais (besloten vennootschap), Stationsplein 8-K, 6221 BT Maastricht, Pays-Bas, inscrite à la Chambre de commerce néerlandaise (KvK) sous le numéro 94218560, TVA NL866682600B01 (« MARINA »). Pour toute demande relative à vos données à caractère personnel en lien avec le site ou la plateforme Viagent Studio : privacy@viagent.studio. Pour toute autre question relative à la protection des données concernant MARINA B.V. : privacy@marina.consulting.

2 Champ d'application

La présente politique concerne les traitements que MARINA réalise pour son propre compte : visiteurs du site, prospects et clients professionnels, Utilisateurs de la plateforme. Lorsque MARINA traite des données pour le compte d'un client, notamment les données des personnes ayant répondu à ses campagnes publicitaires ou l'image et la voix de ses collaborateurs, le client est responsable du traitement et MARINA agit comme sous-traitant selon l'accord de traitement des données conclu avec lui ; les personnes concernées sont invitées à s'adresser en priorité à ce client.

3 Données, finalités et bases juridiques

Données	Finalité	Base juridique
Données techniques de navigation	Fonctionnement et sécurité du site et de la plateforme	Intérêt légitime
Coordonnées transmises via le site ou par courriel	Répondre aux demandes, préparer une offre	Mesures précontractuelles ; intérêt légitime
Données de compte (courriel, nom, langue)	Créer et gérer les comptes Utilisateurs, fournir le service	Exécution du contrat avec le client ; intérêt légitime
Données de facturation et contractuelles	Facturation, comptabilité, obligations fiscales	Obligation légale ; exécution du contrat
Journaux d'utilisation et de génération	Sécurité, prévention des abus, preuve, amélioration du service	Intérêt légitime
Coordonnées professionnelles de prospects	Prospection commerciale entre professionnels	Intérêt légitime, avec droit d'opposition à tout moment

MARINA ne vend pas les données à caractère personnel et ne réalise pas de profilage en dehors de ce qui est nécessaire au fonctionnement du service.

4 Connexion Meta

Lorsqu'un client connecte ses actifs Meta à la plateforme, MARINA conserve un jeton d'accès chiffré au moyen d'AES-256-GCM, ainsi que les identifiants du compte publicitaire, de la page Facebook et, le cas échéant, du compte Instagram professionnel connectés. Le compte publicitaire appartient au Client et Meta facture directement ce dernier. La connexion peut être révoquée à tout moment depuis la plateforme ou depuis Meta. Les données des formulaires de prospects sont traitées pour le compte du client (section 2). Meta traite également des données pour ses propres finalités selon ses propres politiques.

5 Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles aux seules personnes habilitées de MARINA et à ses sous-traitants, dont la liste, les fonctions et les localisations figurent sur la page « Sous-traitants ». Elles peuvent être communiquées aux autorités lorsque la loi l'exige.

6 Transferts hors de l'Espace économique européen

L'application et la base de données sont principalement hébergées en France auprès d'OVHcloud. Les médias, échantillons vocaux et sauvegardes sont stockés dans Google Cloud Storage à Paris. Firebase Authentication est utilisé pour la connexion. OpenAI intervient dans la rédaction des scripts. Lorsqu'un avatar fondé sur une personne réelle est utilisé, la photographie de l'agent est transmise à Google Gemini via Google AI Studio, puis l'image de l'avatar et un échantillon de voix sont transmis à AtlasCloud pour générer les scènes parlées. Les enregistrements et modèles de voix clonée sont traités par ElevenLabs. Sentry, établi aux États-Unis, reçoit des données techniques limitées nécessaires à la supervision des erreurs. La liste des prestataires, leurs fonctions et les informations disponibles sur les transferts figurent sur la page « Sous-traitants ».

7 Durées de conservation

Données	Durée
Compte Utilisateur	Durée du contrat du client ; suppression dans les trente (30) jours d'une demande d'effacement ou de la fin du contrat
Journaux de génération et journaux techniques	Treize (13) mois
Données de facturation et pièces comptables	Sept (7) ans, conformément aux obligations fiscales néerlandaises applicables à MARINA
Prospects commerciaux de MARINA	Trois (3) ans après le dernier contact, sauf opposition
Demandes de contact	Le temps de traiter la demande, puis trois (3) ans au plus si une relation commerciale s'ensuit

8 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, dans les conditions du RGPD. Vous pouvez les exercer à l'adresse privacy@viagent.studio. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens (Pays-Bas) ou de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de travail, notamment l'Autorité de protection des données en Belgique.

9 Sécurité

MARINA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Les jetons d'accès Meta sont chiffrés au moyen d'AES-256-GCM ; les accès sont limités aux personnes autorisées. Les données de Prospects ne sont pas chiffrées à l'intérieur de la base de données. Le détail des mesures applicables figure dans l'accord de traitement des données conclu avec les clients.

10 Cookies et modifications

À ce jour, le site et la plateforme ne déposent aucun cookie de mesure d'audience ou publicitaire. Des données techniques limitées de navigation et de diagnostic peuvent toutefois être transmises à Sentry, établi aux États-Unis, afin de détecter et corriger les erreurs. Voir la politique cookies. MARINA peut mettre à jour la présente politique ; la date de dernière mise à jour figure en tête du document.